

Приложение
к письму главного врача
ГАУЗ СО «Красноуфимская СП»
от 30.04.2020 года № 113



Утверждаю:
Главный врач
ГАУЗ СО «Красноуфимская СП»
М.В. Барахвостова
_____ 2020 г.

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг ГАУЗ СО «Красноуфимская СП»
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Обеспечение открытости и доступности информации об организации	До 28.02.2020 г.	Инспектор по кадрам Шистерова С.С.	Своевременное размещение информации	28.02.2020 г.

	приемом				
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Оборудование выделенной стоянки для инвалидов в отделении детской стоматологии с ортодонтическим приемом	До 01.01.2022 г.	Заведующий хозяйством	-	-
Оборудование входной группы пандусами/подъемными платформами	Оборудование входной группы пандусами в отделении детской стоматологии с ортодонтическим приемом	До 01.01.2022 г.	Заведующий хозяйством	-	-
Наличие поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование входной группы поручнями в отделении детской стоматологии с ортодонтическим приемом	До 01.01.2022 г.	Заведующий хозяйством	-	-
Оборудование санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в отделении общей стоматологии, отделении детской стоматологии с ортодонтическим приемом	До 01.01.2022 г.	Заведующий хозяйством	-	-
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III кв. 2021 г.	Заведующий хозяйством	-	-

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Постоянно	Инспектор по кадрам Шистерова С.С.		Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Обеспечение своевременности предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалистам	Постоянно	Врачи-стоматологи, зубные врачи	Контроль ожидания пациентами приема	Постоянно
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Приобретение кулеров с питьевой водой и размещение в холлах поликлиник	До 01.02.2020 г.	Заведующий хозяйством	Приобретение и размещение	31.01.2020.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов					
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок: в отделение общей стоматологии и отделение детской стоматологии с ортодонтическим	Отделение общей стоматологии до 01.02.2020 г., отделение детской стоматологии до 01.01.2021 г.	Старшая медицинская сестра	Приобретение	31.01.2020 отделение общей стоматологии

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Проведение тренинга для администраторов об особенностях общения с пациентами	II кв.2020 г.	Старшая медицинская сестра	-	-
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение тренинга для медицинского персонала на тему «Врач-пациент», об особенностях общения с пациентом	III кв. 2020 г.	Заведующие отделениями	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Создание благоприятных условий для получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Весь персонал, участвующий в оказании услуг</p>	<p>Анкетирование</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,</p>					
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения)</p>	<p>Создание благоприятных организационных условий для получателей услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Весь персонал, участвующий в оказании услуг</p>	<p>Анкетирование</p>	<p>Постоянно</p>