

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Красноуфимская стоматологическая поликлиника"  
 на 2023-2024 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте учреждения неактуальная информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Актуализировать информацию	до 15.02.2023 г.	Оношкин Сергей Александрович, техник-программист		
На сайте учреждения отсутствуют сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.	Все врачи-стоматологи и зубные врачи предоставляющие платные услуги - дополнить информацию о сотрудниках	до 15.02.2023 г.	Оношкин Сергей Александрович, техник-программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие питьевой воды	Усилить контроль над постоянным наличием воды в кулерах и одноразовых стаканчиках	постоянно	Бархостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)	Ремонт входной группы, крыльца детского отделения по ул. Ухтомского, 27	до 01.12.2024 г.	Зайцев Александр Николаевич, заведующий хозяйством		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Ремонт туалета детского отделения по ул. Ухтомского, д. 22, оснащение дозаторами для жидкого мыла	до 01.12.2024 г.	Бархостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Осношение туалетной бумагой	до 01.12.2023 г.	Бархостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Работа с Единой службой заказчика ГО Красноуфимск по выделению мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2023 г.	Бархостова Мария Владиславовна, главный врач		
Отсутствие пандусов, подъемных платформ	Ремонт крыльца на ул. Ухтомского, 27	до 01.01.2024 г.	Зайцев Александр Николаевич, заведующий хозяйством		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Учитывать при проведении косметических и капитальных ремонтов	постоянно	Бархостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Дублирование информации шрифтом Брайля	Дублировать наименование кабинетов шрифтом Брайля	до 01.01.2024 г.	Бархостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов с администраторами, врачами.	один раз в год	Бархостова Мария Владиславовна, главный врач		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					