



Утверждаю
Главный врач
ГАУЗ СО «Красноуфимская СП»
М.В. Барахвостова
2023 г.

ОТЧЕТ
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг ГАУЗ СО «Красноуфимская СП»
за 2023 год (I квартал)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте учреждения неактуальная информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Актуализировать информацию	до 15.02.2023 г.	Оношкин Сергей Александрович, техник-программист	Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения актуализирована	10.02.2023 г.
На сайте учреждения отсутствуют сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации	Все врачи-стоматологи и зубные врачи предоставляющие платные услуги - дополнить информацию о сотрудниках	до 15.02.2023 г.	Оношкин Сергей Александрович, техник-программист	На сайте учреждения добавлены сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации	10.02.2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды	Усилить контроль над постоянным наличием воды в кулерах и одноразовых стаканчиках	постоянно	Барахвостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	Контроль над постоянным наличием воды в кулерах и одноразовых стаканчиках усилен	постоянно

Отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению)	Ремонт входной группы, крыльца детского отделения по ул. Ухтомского, 27	до 01.12.2024 г.	Зайцев Александр Николаевич, заведующий хозяйством		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Ремонт туалета детского отделения по ул. Ухтомского, д. 22, оснащение дозаторами для жидкого мыла	до 01.12.2024 г.	Барахвостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Оснащение туалетной бумагой	до 01.12.2023 г.	Барахвостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Работа с Единой службой заказчика ГО Красноуфимск по выделению мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2023 г.	Барахвостова Мария Владиславовна, главный врач		
Отсутствие пандусов, подъемных платформ	Ремонт крыльца на ул. Ухтомского, 27	до 01.01.2024 г.	Зайцев Александр Николаевич, заведующий хозяйством		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Учитывать при проведении косметических и капитальных ремонтов	постоянно	Барахвостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		
Дублирование информации шрифтом Брайля	Дублировать наименование кабинетов шрифтом Брайля	до 01.01.2024 г.	Барахвостов Александр Вадимович, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение тренингов с администраторами, врачами.	один раз в год	Барахвостова Мария Владиславовна, главный врач		
---------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	----------------	------------------------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--